

**JESTEŚ DLA NAS WAŻNY! - CZYLI CO ROBIMY, ABY DZIECI CZUŁY SIĘ
U NAS JAK NAJLEPIEJ**

- I. Jesteś tu, ponieważ wymagasz/potrzebujesz naszej pomocy. W naszych Przychodniach pracują lekarze, pielęgniarki oraz fizjoterapeuci, którzy chcą pomagać dzieciom.*
- II. W naszej pracy kierujemy się różnymi zasadami i nie wszystkie dotyczą tylko leczenia. Te, które czytasz, są skierowane do dzieci. Wyjaśnimy Ci w nich, co będziemy robić, abyś czuł/a się dobrze jako nasz pacjent/wychowanek.*
- III. Możesz nam powiedzieć, jak powinniśmy się do Ciebie zwracać.*
- IV. Masz prawo wiedzieć, jak nazywa się osoba, do której przychodzisz na wizytę i czym się zajmuje. Jeśli sama zapomni się przedstawić, możesz ją o to spytać.*
- V. Jeżeli czegoś nie rozumiesz lub nie wiesz, na czym polegają Twoje badanie, zabiegi w jaki sposób będą przebiegać, a chcesz się tego dowiedzieć – pytaj śmiało! Postaramy się to wyjaśnić.*
- VI. Będziemy Cię traktować z szacunkiem.*

CHCEMY, ŻEBYŚ ZAWSZE CZUŁ/CZUŁA, ŻE TWOJE ZDROWIE, POTRZEBY I UCZUCIA SĄ DLA NAS WAŻNE. JEŚLI CHCIAŁ/A/BYŚ POWIEDZIEĆ NAM O TYM, CO CI SIĘ PODOBA LUB NIE PODOBA W NASZYM ZACHOWANIU, W PRZYCHODNI – ZRÓB TO, POSTARAMY SIĘ WYSŁUCHAĆ CIĘ Z UWAGĄ.

**BĘDZIEMY STARALI SIĘ PYTAĆ CIĘ O ZDANIE W SPRAWACH,
W KTÓRYCH MOŻEMY DAĆ CI WYBÓR**

O CZYM JESZCZE WARTO WIEDZIEĆ:



**STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH
W NZOZ MEDYK SP. Z O.O.**

ZASADY BEZPIECZNEGO KONTAKTU PERSONELU Z DZIECKIEM

**JEŻELI WYDARZYŁO SIĘ COŚ, CO CIĘ NIEPOKOI, KTOŚ CIĘ SKRZYWDZIŁ
LUB PRZEKROCZYŁ TWOJE GRANICE, MOŻESZ O TYM POWIEDZIEĆ
PRACOWNIKOWI PRZYCHODNI I POPROSIĆ O POMOC. POSTARAMY SIĘ
ROZWIĄZAĆ TEN PROBLEM W TAKI SPOSÓB, ABYŚ BYŁ/A BEZPIECZNY/A**

**CZASEM MOŻEMY NIE MIEĆ CZASU, ABY POŚWIĘCIĆ CI
WYSTARCZAJĄCO DUŻO CZASU I DŁUŻEJ Z TOBĄ DŁUŻEJ
POROZMAWIAĆ, BO DO PRZYCHODNI PRZYCHODZĄ KOLEJNE DZIECI,
PROSIMY, NIE ZNIECHĘCAJ SIĘ W TAKIEJ SYTUACJI POSTARAMY SIĘ
WSKAZAĆ CI KOGOŚ, KTO BĘDZIE MÓGŁ ODPOWIEDZIEĆ NA TWOJE
PYTANIA I ZAOPIEKOWAĆ SIĘ TWOIM PROBLEMEM**

**MOŻESZ TEŻ SKORZYSTAĆ Z CAŁODOBOWEGO, ANONIMOWEGO
I BEZPŁATNEGO TELEFONU ZAUFANIA FUNDACJI**

„DAJEMY DZIECIOM SIŁĘ”

NUMER TELEFONU: 116111

STRONA INTERNETOWA: 116111.PL

MOŻESZ SKORZYSTAĆ Z ANONIMOWEGO CZATU FUNDACJI.